

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ НА ЧЛЕНОВЕТЕ НА СБА ПО “ПЛАТИНЕНА КАРТА”

Настоящите условия уреждат отношенията между СБА и негов член, избрал годишна “Платинена“ членска карта. По изрично искане на член на СБА и след заплащане на допълнително покритие, член на СБА може да ползва допълнителни услуги, извън обхвата на настоящите условия.

1. Заявката за членство е писмена, като може да бъде направена от разстояние по електронен път на сайта на СБА: www.sba.bg, чрез мобилното приложение на СБА, електронна платформа на партньор на СБА или чрез диспечерския център на СБА.
2. Картата влиза в сила 48 часа след заплащането на членския внос в СБА/партньорски офиси, в случай че последните активират картата в момента на закупуването ѝ, или 48 часа след активиране на картата от притежателя ѝ, при карти нуждаещи се от допълнителна активация. Картата е валидна за срок от 12 месеца от датата на влизането ѝ в сила. Към датата на активация на картата може да бъде ползван единствено безплатен ГТП съобразно условията по-долу.
3. Преди изтичане срока на картата, член на СБА може да поднови членските си права, като за новия период се прилагат действащите към момента на подновяване общи условия, с които лицето следва да се запознае на сайта на СБА преди отправяне на заявление за подновяване/активиране на картата. Отпадане на членството настъпва, когато до 15 дни след изтичане срока на картата лицето не поднови членството си. В този 15-дневен период на лицето по изтеклата карта не се предоставят посочените по-долу услуги.
4. В рамките на валидността на картата член на СБА може да ползва посочените по-долу услуги за едно МПС, изрично посочено в заявлението му за членство, и което отговаря на следните изисквания: 3,5 тона */включително и товара/* и следните максимални размери: до 4,80 м. */от предна броня до края на задното колело/*; до 1,5 м. */от задното колело до края на превозното средство/* и обща височина до 2,8 м. При предоставяне на неверни данни от страна на заявителя, СБА има право да откаже услуги по картата. Услугите могат да се ползват 12 месеца от датата на валидност на картата от всеки член или упълномощено от него лице. Някои от пунктовете на СБА или партньорските ГТП работят с предварително записване на час, като допълнителни данни за тях членовете на СБА могат да намерят на www.sba.bg.
5. Услугите по карта могат да се ползват за посоченото в заявлението МПС от члена на СБА или друг ползвател на МПС.
6. Услугите по членските карти не се предоставят на МПС-та, извършващи таксиметрова дейност, и микробуси, извършващи дейност по превоз на пътници и товари.
7. При долупосочените условия членският внос за “Платинена карта” осигурява безплатни услуги Пътна помощ при техническа повреда, безплатен ГТП и услуги с отстъпка от цената в техническите центрове на СБА. Услугите Пътна помощ са денонощни.
8. Всеки притежател на валидна членска Платинена карта ползва следните услуги:
 - безплатен труд */до 30 минути/* по отстраняване на повредата от механик на пътна помощ на мястото на обездвижване на МПС */вложените резервни части се заплащат/*;
 - услуга пътна помощ извън населено място, включващо право на безплатно транспортиране до най - близък сервиз или до 250 км. от мястото на аварията. Когато се налага ползване на повече от посочените 250 км., същите се заплащат от члена с намаление по ценооразпис, публикуван на www.sba.bg. Услугата се предоставя еднократно за всяка настъпила техническа повреда.
 - ограничението от 250 км. по предходната точка отпада в случаите, когато притежател на Платинена членска карта не е ползвал услугата транспорт в първите 45 дни от влизане в

сила на картата му. При отпаднало ограничение транспорт до местодомуване на автомобила се прилага само в случаите само когато най-близкият сервиз не може да отстрани повредата в рамките на същия ден.

- при последващи подновявания на членство по Платинена карта, както и в случаите на преминаване от абонамент или друг вид членство към Платинена карта, направено до 15 дни от изтичане срока на картата, за подновената карта не се прилага горепосоченото ограничение от 250 км. транспорт.
- безплатно подаване на ток на МПС при повреда в акумулатора;
- безплатна доставка на акумулатор */акумулаторът се заплаща/*;
- безплатна смяна на спукана гума – неограничен брой пъти;
- безплатен транспорт за смяна на зимни/летни гуми, включително и закупуване на нови гуми */гумите и трудът се заплащат/*, като за ползване на услугата е необходимо същата да бъде заявена в диспечерския пункт на СБА най-малко 24 ч. преди извършване на услугата. Услугата се предоставя на територията на населеното място, където се намира МПС;
- безплатни информационни услуги от диспечерския център на СБА;
- еднократен безплатен ГТП в пункт на СБА или при партньор на СБА */при наличие на АГУ заплащане до 5 лв.; в случай, че по време на членството бъдат въведени допълнителни държавни/общински екотакси/стикер или други, същите се заплащат от ползващия ГТП/*;
- безплатна смяна на масло */когато смяната се извършва с масло, закупено в Технически център на СБА/*. Услугата включва вземане на МПС от посочен адрес, смяна на маслото и връщане на МПС обратно */транспортването на МПС е безплатно в двете посоки, като членът на СБА заплаща маслото, филтри и др. консумативи, вложени при смяната/*. За ползване на услугата е необходимо същата да се заяви в диспечерския център на СБА най-малко 24 ч. преди извършване на услугата. Услугата се предоставя на територията на населеното място, където се намира МПС;
- безплатен транспорт на МПС от заявен адрес до автосервиз и обратно, включително и за маркиране на застраховани по Автокаска МПС. За ползване на услугата е необходимо същата да се заяви в диспечерския център на СБА най-малко 24 ч. преди извършване на услугата. Услугата се предоставя на територията на населеното място, където се намира МПС.
- безплатен превоз до КАТ за регистрация на МПС. За ползване на услугата е необходимо същата да се заяви в диспечерския център на СБА най-малко 24 ч. преди извършване на услугата. Услугата се предоставя на територията на населеното място, където се намира МПС;
- безплатен автомобил рент-а-кар за период от 24 часа или настаняване в хотел - една нощувка в размер до 60 лв., в случай, че няма отворени сервизи в момента на аварията или повредата не може да бъде отстранена в рамките на 12 ч. от аварията */и при двете услуги местодомуването на МПС трябва да е на повече от 100 км. от мястото на аварията/*. Услугите важат само за територията на Република България.;
- безплатно съхраняване на аварирало МПС – 24 часа на паркинг на СБА */услугата се предоставя само при наличие на паркинг на СБА в близост до мястото на аварията/*;
- безплатни правни съвети на тел. 146 */от мобилен/* при събития по ЗДВП за необходимите правни и фактически действия, които следва да се предприемат за решаване на казуса */не включва изготвяне на документи и процесуално представителство/*.
- безплатен абонамент за вестника на СБА – „Авто Мото свят“ за периода на членството;
- безплатна пътна помощ в Европа до най-близък сервиз. Услугите се използват само чрез диспечерския център на СБА и се предоставят един път за всяка настъпила техн. повреда;

- безплатен транспорт на пътниците от авариралото МПС до най-близък областен град в България. Когато услугата се предоставя извън територията на Р. България общата цена на превоза на пътниците е лимитирана до 48 Евро с ДДС. Услугата се предоставя единствено, в случай, че при транспортиране на МПС от СБА не е възможен превоз на пътниците в автомобила Пътна помощ. Услугата се предоставя еднократно за съответна повреда. СБА може да откаже предоставяне на услугата безплатен транспорт на пътниците, в случай, че те надвишават максимално допустимия брой за авариралото МПС;

9. Намаления и отстъпки в партньорски бензиностанции, програмите “One Road” и „СБА препоръчва“ – актуална информация на www.sba.bg.

10. Включен безплатен пакет „СПОКОЙСТВИЕ НА ПЪТЯ В БЪЛГАРИЯ“.

11. СБА не дължи възстановяване на цената на услугите, ако същите са предоставени на член на СБА от трето лице. В случай, че член на СБА не е ползвал услугите по членство за срока на валидност на картата, лицето не може да иска връщане на членски внос – изцяло или частично.

12. Пътна помощ се оказва, когато се уведоми диспечерския център на СБА на тел. 02/ 91 146, 00359 2 9 803 308, 146 /от моб. за България/ за повредата и се предоставят данни за: номера на картата, рег. номер на МПС, марка и модел, място на обездвижването, посока на движение и тел. за връзка. При непредоставяне на пълна информация, необходима за оказване на услугата, СБА не е длъжен да окаже такава.

13. До 5 мин. от получаване на пълната информация необходима за изпълнение на услугата, СБА изпраща автомобил за пътна помощ, който пристига на мястото на обездвижване за време, съобразено с трафика и пътните условия.

14. Членът на СБА е длъжен да изчака пристигането на пътната помощ в близост до МПС си и да осигури достъп до него. При неизпълнение на тези изисквания, СБА се освобождава от задължението за предоставяне на безплатна пътна помощ. Повторното повикване на същото място и за същото МПС се заплаща. В случай, че след подаване на заявката и преди пристигане на автомобил на СБА, повредата е отстранена, той е длъжен да уведоми незабавно диспечерския център.

15. Представителите на СБА не са длъжни да предоставят услуги по карта, когато МПС е на недостъпно и/или непроходимо място, при предоставянето на услугата има риск да се нанесе вреда на МПС и/или са необходими специални технически средства. В тези случаи представителите на СБА, при изрично поискване от ползващото услугата лице, което е запознато с вероятността от повреда при процеса на оказване на услугата, полагат усилия за оказване на услугата в рамките на безпл. време за ремонт. Ако в резултат на това МПС или товарът му бъдат повредени, СБА не отговаря и не дължи обезщетение. Когато СБА не може да извърши услугата и са необходими специални средства, СБА съдейства на члена за осигуряването на такива средства, като последните се заплащат от него.

16. Ако МПС е претърпяло повреда в гараж, откъдето изтеглянето му е невъзможно, СБА предоставя услугата в рамките на времето за безпл. ремонт без да е длъжен да изтегля автомобила, като вложените резервни части се заплащат.

17. Представителите на СБА не поставят безплатно вериги против буксуване.

18. Представителите на СБА не са длъжни да преместват други превозни средства и вещи, за да осигурят достъп до МПС с цел предоставяне на услуга по карта.

19. Ако повредата е настъпила извън път от републиканската пътна мрежа /черен път, частен път, затворен път и др./, СБА няма задължение да предоставя пътна помощ. За повреди, настъпили на пътища в курортни комплекси, къмпинги и други със специален режим на достъп,

ползващият картата е длъжен да осигури достъпа на представителите на СБА за оказване на пътна помощ. В противен случай, услугата не се оказва.

20. Когато пътищата са затворени от официалните власти, при труднопроходими, непроходими или прекъснати пътни съоръжения и други, СБА не е длъжен да оказва пътна помощ. Услугата се извършва след отваряне на пътя.

21. Без да губи правата си по картата еднократно в периода на валидност на картата членът има право да промени МПС и/или рег. номера на посоченото МПС, като е длъжен в срок до три дни от промяната да съобщи данните за новото МПС на диспечерския център на СБА. Безплатни услуги за смененото МПС се оказват най-рано 24 часа след уведомяването. Същите не се оказват на отпадналото от картата МПС. Промени по адреса на местодомуване на МПС в срока на валидност на картата не се допускат.

22. При поведение от страна на член на СБА, който въвежда в заблуждение представителите на СБА като предоставя невярна информация, при грубо отношение, повикване на пътна помощ без необходимост, при повтарящи се системни повреди на МПС по картата и други, пътна помощ не се оказва.

23. Когато картата е изгубена или унищожена, членът е длъжен да уведоми диспечерския център на СБА за подмяната ѝ. За изпращане на дубликат доставката се заплаща от получателя. Независимо от изгубване или унищожаване на картата, ако данните за МПС са налични в системата на СБА, услугата се предоставя, а членът получава дубликат. Безплатно издаване на дубликат може да се ползва еднократно в срока на валидност на картата.

24. СБА се освобождава от отговорност за неизпълнение на задълженията си да оказва услуги в случаи на непреодолима сила, забрана за преместване на МПС и други, независещи от него причини, до отпадане на забраната. Всеки може да проверява валидността на своята карта, както и да я подновява на www.sba.bg.

25. СБА си запазва правото да променя настоящите общи условия, като публикува промените на www.sba.bg. Промените не обвързват членове, които са заплатили/активирали членска карта преди датата на влизане в сила на новите условия.