

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Настоящите Общи условия уреждат взаимоотношенията, които възникват между Сдружение „СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИТЕ АВТОМОБИЛИСТИ“, наричан за краткост „Доставчик“, и лицата, използващи уеб сайта, находящи се на интернет адрес: <https://www.sba.bg>, наричани за краткост „Клиент/и“.

Сдружение „СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИТЕ АВТОМОБИЛИСТИ“, е юридическо лице с нестопанска цел, регистрирано и действащо под законите на Република България, с ЕИК **000691030**, със седалище и адрес на управление: град София, пл. „Позитано“ № 3, e-mail: info@uab.org, телефон за контакт: **02/935 79 35**, което предоставя възможност за членство в сдружението и услугите, предмет на настоящите Общи условия.

Сдружение „СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИТЕ АВТОМОБИЛИСТИ“ си запазва правото да извършва промени в Общите правила по всяко време, като своевременно публикува съобщение за тези промени на интернет адрес: <https://www.sba.bg>.

Всеки потребител, който използва уеб сайта на Сдружение „СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИТЕ АВТОМОБИЛИСТИ“, находящ се на <https://www.sba.bg>, приема и е съгласен с настоящите условия.

С натискането на всеки един линк, бутон, графично изображение, разположени на страниците на интернет адрес <https://www.sba.bg>, потребителите се съгласяват и изцяло приемат и се задължават да спазват настоящите Общи условия.

Клиентът следва да прочете внимателно настоящите Общи условия, преди да пристъпи към ползване на сайта на Доставчика. Всяко използване на Сайта на Доставчика означава, че Клиентът се запознал внимателно с Общите условия за използването му и се е съгласил да ги спазва безусловно.

I. ДЕФИНИЦИИ

При тълкуването и прилагане на Общите условия за ползване на сайт: <https://www.sba.bg>, използваните термини и изрази ще имат следното значение:

- 1.1. „Доставчик“ - Сдружение „СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИТЕ АВТОМОБИЛИСТИ“.
- 1.2. „Сайт“ – домейнът на [sba.bg](https://www.sba.bg);
- 1.3. „Клиент“, „Потребител“ – всяко физическо или юридическо лице, което използва сайта на Доставчика по какъвто и да е начин; включително лице, което е заявило членство в СБА или сключването на договор за абонамент, както и ползването на друга услуга, посредством сайта;
- 1.4. „Заявка“ – електронен документ за направено от Клиента искане за членство в СБА или ползване на определена Услуга/пакет услуги, включени в абонаменти карти към СБА;
- 1.5. „Членствени правоотношения“ – отношенията, които възникват между СБА и Клиент, който се е запознал с Устава на СБА, споделя целите на сдружението и средствата за тяхното постигане, и отговоря на другите изисквания за членство, поставени в Устава на сдружението;
- 1.6. „Договор“ – сключеният между Доставчика и Клиент от разстояние договор за Услуги от Сайта, неразделна част от който са настоящите общи условия за ползване на Сайта.
- 1.7. „Услуги“ – всеки предмет на договор от разстояние, сключен през Сайта.
- 1.8. „Членска карта на СБА“ – документ на хартиен носител или в електронен вариант, който удостоверява възникнали между Клиент и СБА членствени правоотношения.

1.9. „Абонаментна карта на СБА“ – документ на хартиен носител или в електронен вариант, който удостоверява сключен между Клиент и СБА договор за ползване на предлагани от СБА услуги, отстъпки и т.н.

1.10. „Цена на членска карта“ – годишният членски внос към СБА, посочен в лева, който Клиентът заплаща срещу избран от него пакет от услуги, предоставяни на членовете на СБА срещу членски внос за един автомобил. Предоставянето на услуги от СБА в полза на членовете на сдружението срещу членски внос е освободена доставка по смисъла на Закон за ДДС.

1.11. „Цена на абонаментна карта“ – годишна такса, посочена в български лева, включваща данък върху добавената стойност и всички допълнителни данъци и такси, която Клиентът заплаща спрямо избран от него пакет от услуги, отстъпки, предлагани от Доставчика, за един 1 бр. автомобил, включени в една абонаментна карта;

1.12. „Цена на услуга“ – цената за предоставяна от Доставчика или негов партньор услуга, посочена в български лева, включваща данък върху добавената стойност и всички допълнителни данъци и такси.

1.13. „Цена на Доставка“ – разноските по транспорта и доставката на картите до Клиента, с включен данък върху добавената стойност;

1.14. „Цена на Поръчка“ – общият размер на Цената на Карта и Цената на Доставката;

1.15. „Потребителски профил“ – обособена част в Сайта, съдържаща информация за потребителя, предоставена от него при регистрацията му, включително - историята на някои от действията му в Сайта /Поръчки, данъчни фактури и др./, и съхранявана от Доставчика, като достъпът до потребителския профил се осъществява чрез въвеждане на потребителско име и парола. Профилът дава възможност на потребителя да разглежда и редактира данните, въведени при регистрацията, да променя паролата си за достъп, да се абонира, съответно да се откаже от абонамента, за получаване на информационен бюлетин и др.;

1.16. „Потребителска парола“ е предварително определена от Клиента комбинация от цифри, букви и символи, и служи за достъп и идентификация до сайта на Доставчика;

1.17. „Търговски съобщения“ - рекламни или други съобщения, представящи пряко или косвено стоките, услугите на лице, извършващо търговска или занаятчийска дейност или упражняващо регулирана професия; съобщенията могат да бъдат изпращани периодично до Клиента по електронен път чрез електронна поща, чрез SMS, без да ангажират или обуславят отговорността на Продавача относно съдържащата се в тях информация.

II. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

2.1. При използване на Сайта Клиентът се задължава да спазва Общите условия и приложимото за предоставяните на Сайта услуги законодателство на Република България и Европейския съюз.

2.2. Настоящите Общи условия са задължителни за всички потребители на Сайта.

2.3. Общите условия могат да бъдат променени едностранно от Доставчика по всяко време. Тези промени влизат в сила незабавно и са задължителни за всички потребители, като Доставчикът не носи отговорност, в случай че Потребителите не са се запознали с последващи актуализации на публикуваните на Сайта Общи условия.

2.4. При извършване на промени в Общите условия, Доставчикът се задължава в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство да уведоми Клиента като публикува на видно място в сайта си или в потребителския му профил съобщение за изменението на Общите условия.

2.5. Когато Клиентът не е съгласен с измененията в общите условия, той може да се откаже от ползването на сайта, без да посочва причина за това. Клиентът упражнява правото си на отказ, като изпраща до Доставчика писмено уведомление в едномесечен срок от публикуване на промените.

2.6. Ако някоя от разпоредбите на настоящите общи условия за ползване на Сайта се окажат недействителни или неприложими, независимо от причината за това, това не влече недействителността или приложимостта на останалите разпоредби.

III. ЧЛЕНСТВО

3.1. Чрез Сайта Доставчикът предоставя на Клиента възможност да заяви или поднови своето членство в СБА, да премине от условията по един вид членска карта към друга, чрез отправяне на заявка и избор на съответния пакет услуги, които като член на СБА желае да ползва за срещу платения от него членски внос за един автомобил.

3.2. За да бъде разгледано искането за членство заявителят следва да се е запознал с устава на СБА и да приема неговите условия, да споделя целите на сдружението и средствата за тяхното постигане, както и да отговоря на други изисквания, поставени в Устава на СБА.

3.3. За да бъде успешно подадена заявката за членство, Клиентът следва да попълни всички задължителни полета, отбелязано със звездичка /*/.

3.4. Членуването в СБА е доброволно, а редът за прекратяването му е посочен изрично в Устава.

3.5. Последством сайта е предвидена възможност за активиране и за подновяване на членска карта.

3.6. Членската карта влиза в сила 48 часа след заплащането на членския внос или 48 часа след активиране на картата от притежателя ѝ, при карти нуждаещи се от допълнителна активация.

3.7. Преди изтичане срока на картата, член на СБА може да поднови членските си права, като за новия период се прилагат действащите към момента на подновяване общи условия, с които лицето следва да се запознае на сайта на СБА преди отправяне на заявление за подновяване/активиране на картата. Отпадане на членството настъпва, когато до 15 дни след изтичане срока на картата лицето не поднови членството си. В гратисния 15-дневен период на лицето по изтеклата карта не се предоставят посочените по-долу услуги.

3.8. Членският внос по вече активирана членска карта не подлежи на възстановяване, с което, приемайки настоящите Общи условия, Клиентът декларира и гарантира, че е запознат.

3.9. Доставчикът има право да променя цените на членските карти, както и на услугите, посочени в Сайта, по свое усмотрение, по всяко време и без да е длъжен предварително да уведомява Клиентите.

3.10. Доставчикът си запазва правото да прави едностранни изменения в услугите, които членовете на СБА ползват, техните параметри, цени и характеристики, за което се задължава да информира Потребителите чрез публикуване на информация на Сайта.

3.11. Поради технически и/или други предпоставки понякога е възможно информацията относно предлаганите условия за членство и допълнителни услуги да е непълна, като Доставчикът се задължава да полага усилия да предостави достоверна и важна информация.

3.12. За неуредените в настоящия раздел въпроси се прилагат условията на раздел IV и сл. по-долу.

IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА АБОНАМЕНТ

4.1. Сайтът на Доставчика позволява извършването на заявка и сключването на договор за абонаментни услуги между Доставчика, негов клон или дъщерно дружество */в зависимост предмета на договора и териториална обхват/* и Клиент. Доставчикът има право да използва подизпълнители за изпълнението на договора, без да е необходимо за това да уведомява Клиента. Доставчикът ще носи отговорност за действията на тези подизпълнители като за свои.

4.2. Клиентът се съгласява и декларира, че ще предостави пълна, вярна и актуална информация при попълване на данните за извършване на Заявката. С извършване на заявка без регистрация, Клиентът дава своето изрично съгласие личните данни, които е въвел при Заявката да бъдат използвани и съхранявани от Доставчика за целите, посочени в настоящите Общи условия.

Задължителните за попълване полета са отбелязани със звездичка /*/. Клиентът се съгласява да предоставя доброволно личните данни, изисквани от формата за извършване на Поръчка. Доставчикът си запазва правото по всяко време да променя обема на изискваните лични данни за извършване на Поръчка. В случай, че Клиентът предостави невярна, неточна, неактуална или непълна информация при извършване на Заявка, Доставчикът има право да му откаже понататъшен достъп до част или до всички свои услуги. Доставчикът не носи отговорност за невярно и/или неточно изпълнена заявка, извършена във връзка с получената от Клиента информация. Доставчикът не носи отговорност за недоставени поръчки или други неизпълнения, поради неактуални данни и повторно изпращане на карти се поема от Клиента.

4.3. Клиентът има право да заяви за сключване на договор по избрана от него абонамента карта.

4.4. Към всяка абонамента карта, когато това е възможно, Доставчикът предоставя на Клиента информация относно включените в Цената ѝ услуги и допълнителна информация, която подпомага извършването на информиран избор от Клиента при избор на картата. Доставчикът не носи отговорност за неточности в описанието на услуга, които не се отнасят към основните характеристики на услугата и не претендира за изчерпателност на предоставената информация.

V. ЗАЯВКА И ДОСТАВКА ЗА КАРТА. ЗАЯВКА ЗА УСЛУГА

5.1. Всяка избрана от Клиента Карта от Сайта се слага във виртуална кошница на Клиента.

5.2. За извършване на Поръчката и успешното ѝ завършване Клиентът следва да спазва следните стъпки:

5.2.1. да прегледа избраната карта и условията за ползването ѝ;

5.2.2. да добави избраната карта във виртуалната кошница;

5.2.3. да влезе в своя вече регистриран потребителски профил, да регистрира нов или да продължи като гост;

5.2.4. да посочи адреса за доставка /при избор на нова карта и/или при смяна на избран план/;

5.2.5. да потвърди избория от него начина на плащане;

5.2.6. да приключи Поръчката;

5.3. Чрез сайта Клиентът може да заяви за ползване и конкретни услуги, предлагане на сайта, в т.ч. – запазване на час за ГТП. Заплащането на цената за услугата става на място, при предоставянето ѝ.

5.4. С приключване на Поръчката или заявяване на услуга, Клиентът се задължава да заплати Цената на Поръчката, съответно на услугата. Със всяка една Поръчка Клиентът изрично декларира, че е запознат, че всяка Поръчка в Сайта е свързана със задължение за заплащане на цената ѝ от негова страна. Клиентът е длъжен да заплати цената, която е била актуална към момента на извършване на Поръчката.

3.13. Доставчикът се задължава да полага усилия да поддържа точността на информацията, представена на интернет страницата <https://www.sba.bg>. Независимо от това, следва да се имат предвид възможни технически грешки или пропуски в тази информация.

5.5. След приключване на Поръчката/заявяване на услугата, Клиентът получава автоматично генерирано съобщение за получената заявка.

5.6. Доставчикът може да поиска допълнително потвърждение, включително по телефон или електронна поща на извършената Заявка. В случай, че Клиентът откаже да предостави изискваната от Доставчика информация/потвърждение, отказът от предоставянето ѝ автоматично води до отмяна на Заявката с или без допълнително уведомление на Клиента.

5.7. Клиентът има право я откаже Заявката до края на деня, в който е направена, като уведоми Доставчика за това на e-mail: **info@uab.org**. Потребителят следва задължително да посочи номера на Заявката, която отказва.

5.8. В случай на онлайн плащания или плащания по банка, Доставчикът не носи каквато и да е отговорност за каквито и не дължи каквито и да е разходи във връзка с такси комисионни или други допълнителни плащания, направени от Клиента или неговата банка по повод на самата транзакция, както и в случаите на обмен на валута, прилагани от банката, издала картата на клиента, в случаите в които валутата е различна от BGN. Всички разходите, направени във връзка със заплащането на услуга от Сайта са единствено за сметка на Клиента, който е длъжен да направи справка при своята банка за евентуални допълнителни такси, които биха могли да им бъдат начислени при on-line плащанията или такива чрез банка.

5.9. Договорът за покупко-продажба от разстояние между Доставчика и Клиента се счита сключен към момента на получаването от страна на Клиента на електронната му поща и/или чрез SMS, изпратен на телефона му, на уведомление от страна на Доставчика, че е готов да да предостави Услугата.

5.10. За успешно заявяване на Услугата за запазване на дата и час в пункт за ГТП на Доставчика или негово партньор Клиентът следва да попълни и изпрати до Доставчика изрична бланка за резервации. След получаване от страна на Клиента на електронната му поща и/или чрез SMS, изпратен на телефона му, на уведомление от страна на Доставчика, че е готов да предостави Услугата в заявените дата и час, ще се счита, че Договорът между Доставчика и Клиента е сключен.

5.11. Заявена от Клиент карта /с изключение на случаите на продължаване на членство или абонамент/ се доставят до посочен от Клиента адрес на територията на Република България за сметка на Доставчика. Картата се доставят на Клиента чрез куриерска фирма на адрес, посочен от Клиента или в офис на куриерската фирма, в зависимост от избора на Клиента. Клиентът заплаща стойността на доставката в случай, че иска издаване на дубликат на вече издадена карта.

5.12. Доставчикът се задължава да осигури подходяща опаковка на Картите и изпращането на съпътстващите документи /фактура или съответно касова бележка/.

5.13. При невъзможност за доставка да бъде осъществена не по вина на Доставчика и/или куриера, лицето извършващо Доставката оставя известие на посочения от Клиента адрес, в което посочва телефон за връзка, на който Клиентът следва да се обади в срок до 2 /два/ работни дни, за да бъде уточнен нов срок за извършване на доставката. При невъзможност за доставка и при второ посещение не по вина на Доставчика и/или куриера, договорът за продажба от разстояние автоматично се прекратява и Доставчикът се освобождава от задължението си да достави поръчаната Карта. Като неустойка за неизпълнението на Договора от страна на Клиента, Доставчикът има право да задържи всички заплатени от Клиента суми. Същата неустойка е дължима и в случай, че Клиент неоснователно откаже да приеме дадена доставка.

5.14. Сроковете за доставка са както следва:

- за адреси на територията на гр. София - 2 работни дни, считано от датата на потвърждение на поръчката;

- за адреси на територията на други населени места - 5 работни дни, считано от датата на потвърждение на поръчката;

Във всички случаи Доставчикът има право да удължава посочените срокове за доставка с до 7 /седем/ работни дни, за което Клиентът предоставя изричното си съгласие си при приключване на Поръчката, след натискане на бутона „Съгласен съм“.

При избран начин на плащане по банков път или с дебитна/кредитна карта, сроковете за доставка започват да текат от датата на получаване на Цената на Поръчката по банковата сметка на Доставчика.

5.15. Доставчикът не носи отговорност за забава на доставка, в случай, че забавянето се дължи на вина на куриера/превозвача, извършващ доставката и/или поради независещи от Доставчика обстоятелства.

5.16. Доставчикът има право са посочи куриерската фирма, която да извърши доставка до Клиента, като във всеки един момент може да я промени, без да е длъжен за това предварително да уведоми Клиента, стига това да не забави сроковете за доставка.

5.17. Рискът от загуба или повреда на Картите преминава върху Клиента в момента, в който той или посочено от него трето лице, различно от превозвача, ги приеме.

VI. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Доставчикът има право да откаже изпълнение на включените в Заявка за абонаментна карта пакет услуги или конкретна заявка за услуга, ако в срок от два дни от получаване на Поръчката, не получи плащане на цената на Картата/Услугата. Тази клауза важи за случаи на избрано плащане с дебитна/кредитна карта или по банков път. Поръчката се счита за автоматично отменена и Доставчикът не дължи изпълнение по нея, без да носи отговорност за това. Доставчикът има право да откаже да изпълни направената от Клиента Поръчка, за което следва да уведоми Клиента в следните случаи:

6.1.1. в случай, че банката на клиента откаже да изпълни наредена транзакция;

6.1.2. в случаите, посочени в т. 6.1., изречение първо.

6.1.3. предоставените от Клиента данни в Сайта са непълни и/или грешни.

6.2. На основание чл. 50 от Закона за защита на потребителите /ЗЗП/, Клиент, който има качеството на потребител по смисъла на ЗЗП има право да се откаже от договора от разстояние в срок от 14 /четирнадесет/ дни от датата на сключване на договора.

6.3. Когато потребителят е упражнил правото си на отказ от договора, търговецът възстановява всички суми, получени от потребителя, включително разходите за доставка, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя. Търговецът няма задължение да възстанови допълнителните разходи за доставка, когато потребителят изрично е избрал начин на доставяне, различен от най-евтиния вид стандартна доставка, предлагана от търговеца.

6.4. В случай че Клиентът се възползва от правото си по чл. 50 от ЗЗП при положение, че е не се е възползват от индивидуално заявена услуга или услуга, включена в договорен пакет услуги, Доставчикът се задължава да му възстанови Цената на Доставката (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Потребителя начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от Доставчика) в законоустановения 14-дневен срок.

VII. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ. ФАКТУРИРАНЕ

7.1. Членският внос, цените на абонаментните карти с включените в тях пакети услуги, както и другите услуги, предлагани на Сайта са крайни. В цената им, с изключение на членския внос - освободена доставка, е включен ДДС, както и всички други данъци и такси, предвидени в действащото законодателство.

7.2. Във всяка Поръчка са посочени цената, начинът и срокът за плащане.

7.3. Цената на избрана услуга, или пакет услуги, включени в абонамента карта, както и членският внос могат да бъдат заплатени по един от следните начини, изрично посочен от Клиента при Поръчката:

7.3.1. С наложен платеж – заплащането се осъществява в момента на извършване на услугата или получаване на доставката, когато куриер/превозвач посети посочения от Потребителя адрес за доставка и предаде закупената карта на Потребителя. Цената на Поръчката се дава на куриера/превозвача.

7.3.2. По банков път по посочена от Доставчика банкова сметка, преди получаване на поръчаната Карта или изрично заявена услуга – Клиентът следва да изпрати копие от платежното нареждане/вносната бележка на e-mail: **info@uab.org**, а в случай, че няма техническа възможност за това - на посочения e-mail да посочи датата на плащането; банката - наредител; номер на платежното нареждане/вносната бележка; номер на поръчката; три имена и телефонен номер за контакт. За да бъде надлежно обработено направеното плащане по банка, в основанието за плащане Клиентът трябва да посочи номер на Поръчката.

7.3.3. С дебитна или кредитна карта чрез виртуален ПОС терминал. В Електронния магазин за Доставчика може да се извърши онлайн разплащане със следните банковите карти: VISA, MasterCard, Maestro. Банковият трансфер се осъществява през системата на банката, а не през интернет сайта на Доставчика, като отговорността за осъществяване на транзакцията е на банката, а не на Доставчика.

7.4. Клиентът е длъжен да предостави на Доставчика цялата информация, която му е необходима за издаването на фактурата в съответствие с действащото законодателство.

7.5. Клиентът предоставя съгласие да получи фактура за Поръчката при получаване на Картата, както и по електронен път на електронна поща, посочена от Клиента.

7.6. С цел правилното съставяне на фактурата за съответната Поръчка, Клиентът е длъжен непрекъснато да актуализира данните в акаунта си. Той е длъжен да прегледа информацията, посочена в съответната Поръчка, за да се убеди, че те са пълни, верни и точни.

VIII. ПРАВО НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА И ИНДУСТРИАЛНА СОБСТВЕНОСТ

8.1. При използването на Услугите, предмет на настоящите Общи условия, Клиентът има достъп до разнообразно съдържание и ресурси, които са обект на авторско право или други права на интелектуална собственост на Доставчика, на други потребители или на съответно указаните лица. Клиентът има достъп до съдържанието с оглед ползването му за лични нужди в съответствие с настоящите Общи условия и няма право да използва, записва, съхранява, възпроизвежда, променя, адаптира или разпространява публично обекти на интелектуална собственост, които са му станали достъпни при ползването на Сайта - търговски марки, лога, мултимедийно съдържание на Сайта или описания на Услугите, освен ако се касае за незначителна по обем информация, предназначена за лично ползване, при условие, че не се увреждат неоправдано законните интереси на авторите или други носители на права на интелектуална собственост, в случай, че копирането или възпроизвеждането се извършват с нетърговска цел, както и в случай, че съответното съдържание е предоставено от него или е получил изричното съгласие на съответните правноносителни. Независимо от горното, Клиентът няма право да премахва знаците за търговска марка и принадлежност на друго право на интелектуална собственост от достъпните му материали, независимо дали носителят на съответните права е Доставчикът, свързано с него лице или друг потребител.

8.2. Доставчикът притежава и си запазва всички права върху интелектуалната собственост, свързани по някакъв начин със Сайта, независимо дали са негови собствени или получени чрез договорни лицензии или по какъвто и да е друг законосъобразен начин.

8.3. Всякакво съдържание на Сайта, до което Клиентът има достъп, е предмет на регулиране от настоящите общи условия.

8.4. Правата на интелектуална собственост върху всички обекти на интелектуална собственост – материали, бази данни и други ресурси, разположени на Сайта на Доставчика, извън Потребителското съдържание, са обект на закрила съгласно Закона за авторското право и сродните му права и/или Закона за марките и географските означения, принадлежат на

Доставчика или на съответно указаното лице, преотстъпило правото на ползване на Доставчика и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

8.5. Нерегламентираното използване на обекти на интелектуалната собственост представлява закононарушение, от което следват гражданска, административнонаказателна и наказателна отговорност в съответствие с действащото българско законодателство.

8.6. Клиентът има право да използва съдържанието на сайта за търговски цели единствено и само, ако е получил писмено съгласие на Доставчика и само до частта от съдържанието, до начина и степента на използването ѝ, както и във времевите граници, за които това съгласие е дадено изрично. Всяко последващо или различно използване на съдържанието ще се счита за нарушаване на настоящия договор между Доставчика и Клиента и за нарушаване на правата на интелектуална собственост на Доставчика.

IX. ОТГОВОРНОСТ. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

9.1. Доставчикът полага грижи за предоставяне на възможност на Клиента за нормално ползване на Услугите на Сайта, но доколкото предоставянето им е безплатно няма задължението и не гарантира, че те ще удовлетворят изискванията на Клиента, нито че ще бъдат непрекъснати, навременни или сигурни. С приемане на настоящите Общи условия, Клиентът декларира, че използването на Сайта ще бъде изцяло на негов риск и отговорност, а страните се съгласяват, че Доставчикът не отговаря за евентуално причинени вреди на Клиент и трети лица при ползване на предоставяните чрез сайта услуги.

9.2. Доставчикът не носи отговорност за наличността и качеството на стоки и съдържанието на услуги, поставени на вниманието на Клиента чрез публикуване на електронни препратки, рекламни банери и съобщения за продажба на стоки и предоставяне на услуги от трети лица и/или чрез прикачване на такива към текста на търговските съобщения, изпращани му на адреса на електронна пощенска кутия, посочен от него при регистрацията му или генериран при регистрацията му. Доколкото действията на тези трети лица не са под контрола на Доставчика, то той не носи отговорност за противоположния характер на дейността на третите лица или за възникването, гарантирането, изпълнението, изменението и прекратяването на поети задължения и ангажименти във връзка с предлаганите от третите лица стоки и услуги, както и не отговаря за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от тези отношения.

9.3. Доставчикът не носи отговорност за непредоставяне на услугите при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол – в случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет и в предоставянето на услуги извън неговия контрол, при проблеми, дължащи се на оборудването на Клиента, както и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървърите на Сайта.

9.4. Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени на софтуера, хардуера или съоръженията на Потребителя, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните Услуги.

9.5. Страните приемат, че Доставчикът не носи отговорност за непредоставянето на Услуги през Сайта или предоставянето им с влошено качество вследствие на извършвани тестове от страна на Доставчика с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяните Услуги. В тези случаи Доставчикът предварително уведомява Клиента за възможното временно непредоставяне, съответно за влошеното качество на Сайта.

9.6. С приемането на настоящите Общи условия Клиентът декларира, че осъзнава възможността за евентуални прекъсвания и друг вид затруднения при осъществяване на Интернет връзката със Сайта, които могат да възникнат независимо от положената от страна на Доставчика грижа. Клиентът декларира, че няма да претендира каквито и да било

обезщетения от Доставчика за пропуснати ползи, претърпени вреди или неудобства, вследствие настъпване на посочените по-горе прекъсвания или затруднения на Интернет връзката, включително и по отношение на капацитета на тази връзка.

X. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ. ПОВЕРИТЕЛНОСТ

10.1. С приемането на Общите условия Клиентът се съгласява, че Доставчикът и неговите служители, в зависимост от своите задължения, имат достъп до част или цялата информация попълнена/подадена при регистрацията на Потребителския профил и/или заявяването на услуга.

10.2. Доставчикът е администратор на лични данни съгласно българското законодателство и осигурява защитата им съгласно Закона за защита на личните данни и свързаните с него подзаконовни нормативни актове. С приемането на Общите условия Клиентът се съгласява, че Доставчикът може да обработва предоставените лични данни, за следните цели: техническо управление на Сайта и неговата бази данни; установяване на членски правоотношения, на договорни отношения, установяване на контакт с Клиента, управление на заявки, доставяне на карти и всякакви други дейности, свързани с изпълнението на задълженията на Доставчика и Клиента; измерване на ефективността на услугите на Доставчика; рекламни кампании, маркетингови и пазарни проучвания, ценова политика; изпращане на рекламни предложения и материали, информация за продукти на Доставчика и друга подобна информация по поща, телефон и/или e-mail; директен маркетинг; всякакви други търговски съобщения. С приемането на Общите условия се съгласяват, че във връзка с обработването на личните ви данни за посочените цели, Доставчикът може да предоставя тези данни и на трети лица, с които Доставчикът си сътрудничи, работи или има други отношения във връзка с дейността си /в т.ч. куриерски, превозни и спедиторски компании във връзка с доставянето на Картите/.

10.3. По реда на Закона за защита на личните данни Клиентът може да възрази срещу използването на личните му данни, разкриването им на трети лица и използването им от тяхно име за посочените в т. 10.2. цели. Клиентът право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, като изпрати писмено съобщение до Доставчика на контактите посочени в края на Общите условия. Клиентът е длъжен да уведоми Доставчика на посочените контакти в случай на неоторизирано ползване на негови лични данни от трети лица, както и за други възможни проблеми.

10.4. С приемането на Общите условия Клиентът предоставя изрично съгласие Доставчикът и свързаните с него лица да му изпращат на предоставените адрес, e-mail и телефон за контакт, търговски съобщения, информация, материали и т.н. Настоящото се счита и за дадено предварително съгласие по смисъла на чл. 6, ал. 4 от Закона за електронната търговия и чл. 49 от Закона за защита на потребителите. Клиентът има право да откаже получаване на информация за продукти, кампании, промоции др. на Доставчика, както и от получаване на други рекламни и информационни материали и оферти като изпрати електронно съобщение за това на e-mail: **info@uab.org**

10.5. Във връзка с ползването на Сайта и осъществяването на Заявка Клиентът се съгласява да предостави на Доставчика неограничен по обем и време достъп върху всякакви материали и информация, които му е изпратил. Доставчикът има правото да използва, възпроизвежда, публикува, променя, предава и разпространява тази информация или материали, свободно да използва и обработва за свои цели, идеи и концепции. Доставчикът няма задължение да пази така получената информация като поверителна, доколкото това не му се вменява в задължение от действащото законодателство или изрично не е поискано от Клиента.

10.6. Доставчикът има право, но не и задължение, да инсталира върху компютър или друго крайно устройство на Клиента кукита (cookies) – малки текстови файлове, които се запазват от Интернет страница чрез Интернет сървър върху твърдия диск на Клиента и дават възможност за възстановяване на информация за Клиента, като го идентифицират, както и за проследяване на действията му.

XI. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

11.1. В случай на възникнали спорове от или във връзка с Общи условия страните се задължават да положат усилия за разрешаването им в дух на разбирателство и взаимни компромиси. В случай че страните не успеят да се постигнат споразумение, спорът следва да бъде отнесен за решаване от компетентния български съд.

11.2. За всички неуредени в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на българското материално право.

11.3. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОСТАВЧИКА. КОНТАКТИ

11.3.1. Търговско наименование на Доставчика: **Сдружение „СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИТЕ АВТОМОБИЛИСТИ“**;

11.3.2. Единен идентификационен код: **000691030**;

11.3.3. Седалище и адрес на управление: **град София, пл. Позитано № 3**;

11.3.4. Адрес за кореспонденция: **град София, пл. Позитано № 3**;

Посоченият адрес на Доставчика се счита и за адрес, на който Клиентът може да изпраща евентуални жалби по смисъла на чл. 47, т. 4 от Закона за защита на потребителите.

11.3.5. ДДС номер: **BG 000691030**;

11.3.6. Телефона за контакт: **02/935 79 35**;

11.3.7. Електронна поща: **info@uab.org**;

Всички въпроси и запитвания от страна на Клиента, последният може да отправя онлайн чрез посочения e-mail или по телефон, в рамките на работното време на Доставчика: от 09:00 до 17:00 часа, от понеделник до Петък.

12.3.8. Уебсайт **<https://www.sba.bg>**;

Настоящите Общи условия са в сила от 01.01.2021 година. Общите условия са последно актуализирани на 1.11.2021 г.

Тези Общи условия, както и бъдещи изменения в тях, се прилагат и за заварените регистрирани Клиенти към датата на влизането им в действие.