

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА „ПЪТНА ПОМОЩ“ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ

Системата за управление на информационната сигурност (СУИС) на Национална служба „Пътна помощ“ включва рамка, в която ясно са дефинирани целите и принципите на Информационната Сигурност, като едновременно с това създава ясни критерии за оценка на риска.

СУИС е съобразена с всички административни, правни и нормативни изисквания на процесите по постигане на необходимото ниво на доверие, договорните задължения за гарантиране на сигурността и отговаря на стратегическия контекст за управление на риска в организацията.

Национална служба „Пътна помощ“ декларира, че главна цел на Ръководството и целия персонал е да създава доверие, като предоставя на своите клиенти, партньори и заинтересовани страни услуги, които да съответстват на техните изисквания за сигурност, като едновременно с това гарантира конфиденциалност, интегритет и достъпност на информацията в процесите на:

- Предоставяне на услуги по „Пътна помощ“ включително, но не само ремонт на пътя, подаване на ток, смяна на гума, доставка на гориво и репатриране;
- Предоставяне на съпътстващи услуги като заместващ автомобил, такси, хотел, продължаване на пътуването чрез осигуряване на билети за влак, самолет или друг вид обществен транспорт, съдействие при доставка на резервни части и други услуги неизчерпателно изброени тук;
- Предоставяне на услуга „Ремонт на автомобили по телефона“, включващ достъп до специализиран софтуер предоставян от производителя на конкретна марка автомобили, достъп до всички данни на автомобила, анализ на натрупаните грешки в паметта на автомобила, предоставяне на съвети за временно или постоянно отстраняване на проблемите;
- Приемане и обработка на „ECall“, „VCall“, „ICall“ съобщения получавани автоматично от определени марки автомобили;
- Предоставяне на „Кол център“ услуги, даване на информация за актуална пътна обстановка и натовареност на пътищата и граничните пунктове на Република България, предоставяне на информация за продуктите и услугите на СНЦ „Съюз на българските автомобилисти“, както и на други дружества, с които Национална служба „Пътна помощ“ има сключен договор, предоставяне на юридически консултации свързани с прилагането на Закона за движение по пътищата и свързаните с него нормативни и подзаконовни нормативни актове;
- Дистанционна продажба по телефона на членски и абонаментни карти за пътна помощ на СНЦ „Съюз на българските автомобилисти“ и други продукти на сдружението;

Национална служба „Пътна помощ“ се стреми да осигури възможно най-високо ниво на сигурност на информационните активи, касаещи процесите и създаваните продукти. Ръководството на Национална служба „Пътна помощ“ ясно определя Информационната Сигурност като приоритетна цел в бизнес процесите на организацията. На тази база Национална служба „Пътна помощ“ внедрява ефективни механизми за контрол, които гарантират постигането на поставените цели и се основават на принципите и добрите практики на Информационната Сигурност.

Национална служба „Пътна помощ“ се стреми към непрекъснато подобряване нивото на Информационната Сигурност, за да гарантира непрекъснатост на процесите, защита на интересите на граждани и юридически лица и повишаване конкурентноспособността, доверието и деловите възможности на организацията. Национална служба „Пътна помощ“ непрекъснато изучава и внедрява най-новите научно-технически достижения в Системата за управление на Информационната Сигурност. Национална служба „Пътна помощ“ поддържа екип от високо квалифициран, специализиран и мотивиран персонал, който изпълнява на съвременно и професионално ниво всички задачи по обезпечаване на Информационната Сигурност. Ръководството се стреми всеки служител да осъзнава важността на своите действия по отношение Сигурността на Информацията и да участва активно в процеса на усъвършенстване на Системата за управление на Информационната Сигурност. Висшето ръководство осъзнава нуждата да разработи и прилага План за непрекъснатост на работата в Национална служба „Пътна помощ“, в който да са подробно разгледани и отразени аспектите на Сигурността на Информацията. Осъзнати са значителните рискове за съществените процеси на работа от потенциални и непредвидени неблагоприятни събития. Този процес се осигурява от всички служители в организацията. Национална служба „Пътна помощ“ внедрява и поддържа Система за Управление на Информационната Сигурност в съответствие с изискванията на ISO/IEC 27001:2013.

Ръководството на Национална служба „Пътна помощ“ непрекъснато контролира ефективността и ефикасността на заложените цели по Информационна Сигурност чрез периодичен преглед и съизмерима оценка. Тази Политика ще бъде преразглеждана при настъпване на промени в обхвата на Системата за Управление на Информационната Сигурност и периодичните Прегледи от ръководството на организацията.

Ръководството на Национална служба „Пътна помощ“ се ангажира да не допуска отклонения от стремежа за постигане на целите по Информационна Сигурност, като поддържа и непрекъснато усъвършенства внедрената Система за Управление на Информационната Сигурност, осигурявайки необходимите ресурси за това.