

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Настоящите Общи условия уреждат взаимоотношенията, които възникват между „СУАБ-СБА“ ЕООД, наричан за краткост „Доставчик“, и лицата, използващи уеб сайта, находящ се на интернет адрес: <https://www.sba.bg>, и/или услугите, предоставяни чрез него, наричани за краткост „Потребители“.

„СУАБ-СБА“ ЕООД, е търговско дружество регистрирано и действащо под законите на Република България, ЕИК 831033127, със седалище и адрес на управление: гр. София, пл. „Позитано“ № 3, e-mail: suab_sba@uab.org, телефон за контакт: (+359) 2 935 79 35, което предоставя услугите, предмет на настоящите Общи условия.

„СУАБ-СБА“ ЕООД си запазва правото да извършва промени в Общите правила по всяко време, като своевременно публикува съобщение за тези промени на интернет адрес: <https://www.sba.bg>.

„СУАБ-СБА“ ЕООД е вписано в регистъра на застрахователните брокери, воден от Комисията за финансов надзор с решение № 474 - ЗБ/12.07.2006 г., притежава Удостоверение № 622-ЗБ/15.07.2019 г., което може да проверите на адрес <https://www.fsc.bg>. Комисията за финансов надзор е държавният орган, упражняващ надзор върху дейността на застрахователните брокери, с адрес: гр. София 1000, ул. „Будапеща“ №16.

Информация относно „СУАБ-СБА“ ЕООД като застрахователен брокер, изисквана съгласно Кодекса за застраховане, можете да изтеглите на адрес <https://www.sba.bg/застраховане/>.

На този линк е достъпна и необходимата предоговорна информация относно застрахователя изисквана съгласно чл. 324 от Кодекса за застраховането (фирма, правноорганизационна форма, седалище и адрес на управление, реда за подаване на жалби и уреждане на претенции и др.). Както и информационен документ за застрахователния продукт.

Достъпът до <https://www.sba.bg> се осъществява с цифров сертификат, като се спазват абсолютно всички индустриални стандарти за криптография и сигурност. Цялата информация, която обменяте със „СУАБ-СБА“ ЕООД, е криптирана и се осъществява по SSL протокол.

Всеки потребител, който използва услугите на сайта, се счита, че приема и е съгласен с настоящите условия. Осъществявайки достъп до и използвайки уебсайта, потребителят извършва електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис, с което декларира, че желае да ползва услугите на сайта и че е запознат с настоящите Условия и се задължава да ги спазва.

Потребителят следва да прочете внимателно настоящите Общи условия преди да пристъпи към ползване на сайта. Всяко използване на Сайта на Доставчика означава, че Потребителят се е запознал внимателно с Общите условия за използването му и се е съгласил да ги спазва безусловно.

I. ДЕФИНИЦИИ

При тълкуването и прилагане на Общите условия за ползване на сайта <https://www.sba.bg>, използваните в него термини и изрази ще имат следното значение:

„Доставчик“ - „СУАБ-СБА“ ЕООД.

„Сайт“ - домейнът на <https://www.sba.bg>;

„Потребител“ - всяко физическо или юридическо лице, което в реално време възлага на Доставчика в качеството му на застрахователен брокер да сключи от име и за сметка на Потребителя застрахователен договор за застраховане на неговите интереси срещу възнаграждение, което се включва в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.

„Договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние“ - всеки договор, сключен между Доставчика и Потребителя като част от система за предоставяне на финансови услуги от разстояние, организирана от Доставчика, при която от отправянето на предложението до сключването на договора страните използват изключително средства за комуникация от разстояние - едно или повече.

II. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

2.1. При използване на Сайта Потребителят се задължава да спазва Общите условия и приложимото законодателство на Република България и Европейския съюз.

2.2. Настоящите Общи условия са задължителни за всички потребители на Сайта.

2.3. Общите условия могат да бъдат променени едностранно от Доставчика по всяко време. Тези промени влизат в сила в срока по т.2.4 и са задължителни за всички потребители, като Доставчикът не носи отговорност, в случай че Потребителите не са се запознали с последващи актуализации на публикуваните на Сайта Общи условия.

2.4. При извършване на промени в Общите условия, Доставчикът се задължава в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство да уведоми Потребителя като публикува на видно място в сайта си съобщение за изменението на Общите условия.

2.5. Когато Потребителят не е съгласен с измененията в общите условия, той може по всяко време да преустанови ползването на сайта.

2.6. Ако някоя от разпоредбите на настоящите общи условия за ползване на Сайта се окажат недействителни или неприложими, независимо от причината за това, това не влече недействителността или приложимостта на останалите разпоредби.

III. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР СЪС „СУАБ-СБА“ ЕООД:

3.1. Чрез сайта на Потребителя е осигурена възможност за сключване на договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние със „СУАБ-СБА“ ЕООД съгласно Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние. По силата на този договор Потребителят възлага на Доставчика да сключи и подпише от име и за сметка на Потребителя договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която Потребителят е избрал, използвайки сайта. За сключването на договора със „СУАБ-СБА“ ЕООД не се изисква регистрация на Потребителя за използване на сайта и подаването на електронна поръчка.

3.2 Договорът със „СУАБ-СБА“ ЕООД се счита сключен от датата на подаване на електронна поръчка от Потребителя за доставка на застраховка чрез този сайт. Договорът се сключва за конкретна подадена от Потребител поръчка и се прекратява с изпълнението на задължението на Доставчика да достави застрахователната полица, квитанции, стикери и всички съпътстващи полицата документи и заплащане на цената ѝ (дължимата премия) от Потребителя.

3.3. Продуктите и услугите, предлагани чрез сайта на Доставчика са предназначени само за лица с местоживеене или регистрация на адрес на управление и извършване на дейност в Република България. Поръчвайки застраховка онлайн, Потребителят потвърждава, че е местно лице и че ще уведоми „СУАБ-СБА“ ЕООД незабавно, ако настъпи промяна в декларираното обстоятелство.

3.4. Потребителят се съгласява и декларира, че ще предостави пълна, вярна и актуална информация при попълване на данните си за сключване на договор. Потребителят се съгласява да предоставя доброволно личните данни, изисквани от „СУАБ-СБА“ ЕООД при попълване на поръчката с цел обработка ѝ от страна на Доставчика. Доставчикът си запазва правото по всяко време да променя обема на изискваните лични данни за поръчка. Личните данни, които се предоставят с цел сключване на застраховката онлайн се обработват от Доставчика на основанията и за целите посочени в Уведомлението за поверителност, достъпно на адрес <https://www.sba.bg/застраховане/>.

В случай, че Потребителят предостави невярна, неточна, неактуална или непълна информация по попълване на поръчката, Доставчикът има право да му откаже по-нататъшен достъп до част или до всички свои услуги.

3.5. Доставчикът може да поиска допълнително потвърждение, включително по телефон или електронна поща, на обработка на поръчката. В случай, че Потребителят откаже да предостави изискваната от Доставчика информация/потвърждение, поръчката, ведно с личните данни на Потребителя, ще бъдат изтрити от Доставчика без да бъдат обработвани по-нататък.

IV. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

4.1. Предоставяните на сайта финансови услуги са следните:

4.1.1. Описание на основните характеристики на финансовата услуга: чрез този уебсайт към настоящия момент „СУАБ-СБА“ ЕООД предлага сключването на задължителна застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ в избрано от Потребителя застрахователно дружество.

4.1.2. На сайта на Доставчика Потребителят може да намери информация за обща цена на финансовата услуга, дължима от Потребителя, включително всички комисиони, такси и разходи, свързани с услугата, както и всички данъци, които се заплащат чрез Доставчика, а в случаите, когато не е възможно да се посочи точната цена на услугата, се посочва начинът на изчисляване на цената, който дава възможност на Потребителя да я провери:

ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ЗАСТРАХОВКИ: Цената на предлаганите задължителни застраховки онлайн варира в зависимост от избраното от Потребителя застрахователно дружество, вида на превозното средство, срокът за който се сключва застраховката и начина на използване на превозното средство за всеки отделен случай. Точната цена, включително разходите за доставка на застрахователната полица и съпътстващите я документи, са достъпни на сайта, след пълно и коректно попълване на всички изисквани данни и преди Потребителят да потвърди окончателно желанието си да закупи застраховка.

Информацията на сайта своевременно се актуализира от Доставчика при промяна на тарифите на застрахователните дружества, така че определената за застраховане цена да бъде актуална по възможност във всеки един момент.

Договорът за застраховка се сключва и подписва от „СУАБ-СБА“ ЕООД от ваше име на хартиен носител, въз основа на изпратената от вас онлайн поръчка за застраховка. Плащането на премията в брой се извършва при получаване на полицата по един от начините посочени на сайта.

4.1.3. Начин на плащане и изпълнение на услугата: поръчаните чрез уебсайта застраховки се заплащат в брой на куриера, който доставя полицата на Потребителя, в избран от вас офис на „СУАБ-

СБА“ ЕООД при получаване на застраховката, или онлайн с банкова карта. При заплащане на застрахователната премия чрез дебитна или кредитна карта, издадена на име на Потребителя, подпис върху застрахователната полица на застраховачия не се изисква, а договорът за застраховка се счита сключен, от момента, в който получите на посочения от Потребителя електронен адрес (e-mail) потвърждение за сключване на застраховката. Влизането в сила на застрахователното покритие се уговаря изрично със застрахователния договор, но не може да бъде по-рано от 00.00 ч. на деня, следващ деня на сключването на договора. Доставчикът изисква от Потребителя задължително предоставяне на копие от част I на свидетелството за регистрация на МПС.

В срок от три работни дни от получаване на поръчката чрез сайта, „СУАБ-СБА“ ЕООД ще изпрати на Потребителя подписаните от името на Потребителя застрахователна полица и сметка за заплатена премия на хартиен носител заедно с придружаващите я документи - сертификат „Зелена карта“ и знак, издаден от Гаранционния фонд.

При плащане на поредна вноска по застраховка, сключена на разсрочено плащане, Потребителят трябва изрично да заяви своето желание „СУАБ-СБА“ ЕООД да издаде, подпише от негово име и изпрати по куриер квитанция за плащане. Заявка за плащане на поредна вноска се изпраща на e-mail: onlineinsurance@uab.org или чрез обаждане на телефон (+359) 2 935 79 55.

Поредна вноска от премията може да бъде платена и във всеки офис на „СУАБ-СБА“ ЕООД.

Общите условия по застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ са регламентирани в Кодекса за застраховане. Информация за условията на застраховката по Кодекс за застраховане, може да прочетете на адрес <https://www.sba.bg/застраховане/> .

4.2. Информация за договора за предоставяне на финансови услуги от разстояние:

4.2.1. Право на отказ от сключен договор: Само потребител - физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, има право да се откаже от договора със „СУАБ-СБА“ ЕООД в 14-дневен срок от подаване на електронната поръчка през сайта като изпрати писмено уведомление до Доставчика на адрес: гр. София, пл. „Позитано“ № 3, ведно с получената застрахователна полица, сертификата „Зелена карта“ и знака, издаден от Гаранционния фонд, които е получил от Доставчика. Потребителите на сайта - физически лица, които действат в рамките на своята търговска или професионална дейност или от името на търговец, който представляват по закон или по пълномощие, нямат право на отказ от договора със „СУАБ-СБА“ ЕООД, сключен чрез изпращането на електронна поръчка. При желание за отказ на поръчката от потребителите, които имат право на това, в същия 14-дневен срок от изпращането ѝ е необходимо потребителят да уведоми „СУАБ-СБА“ ЕООД на телефон (+359) 2 935 79 55, или на електронна поща: onlineinsurance@uab.org. В този случай, когато това е възможно Доставчикът анулира издадената полица без Потребителят да дължи каквито и да било такси или разноски. Ако полицата, която е поръчана от Потребителя е издадена и влязла в сила преди Доставчикът да е получил уведомлението за отказ, Потребителят е длъжен да се обърне към застрахователната компания за анулиране на застрахователната полица. Застрахователното дружество има право да удържи за срока, през който е действала застрахователната полица, дължимата застрахователна премия от платената от Потребителя сума при сключване на застраховката. В случай на отказ от договора със „СУАБ-СБА“ ЕООД, разходите по доставката на полицата, ако има такива, платени от Потребителя не подлежат на възстановяване, а Потребителят дължи на Доставчика разликата до пълния размер на куриерската услуга за доставянето ѝ, в размера посочен на сайта. „СУАБ-СБА“ ЕООД няма да претендира неустойка за упражняване на правото за отказ от страна на Потребителя от сключения с Доставчика договор. След изтичане на 14-дневен срок от подаване на електронната поръчка през сайта, в случай

че Потребителят иска да прекрати сключения чрез Доставчика застрахователен договор, Потребителят следва да се обърнете директно към застрахователното дружество, което е издало полицата му.

4.2.2. Приложимото право при установяване на търговски отношения с Потребителя е българското, като езикът, на които се предоставят условията на договора и предоговорната информация е българският.

4.3. ГАРАНЦИОНЕН ФОНД

Всички застрахователи в Република България, предлагащи задължителната застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ и/или задължителната застраховка „Злополука“ на пътниците”, правят вноски в Гаранционен фонд, в размер определен от Комисията за финансов надзор. Гаранционният фонд е юридическо лице със седалище в гр. София, ул. „Граф Игнатиев“ № 2, ет. 4, тел. 02/980 30 49; 02/ 980 66 72. Гаранционният фонд изплаща обезщетения на увредените при пътно-транспортни произшествия лица, когато те са причинени от неидентифицирано моторно превозно средство на територията на България или виновният водач няма сключена застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“. За повече информация, моля обърнете се към Гаранционния фонд на посочените телефони.

4.4. РИСКОВЕ, СВЪРЗАНИ С ИЗПОЛЗВАНЕТО НА „ОНЛАЙН ЗАСТРАХОВАНЕ“:

Доставчикът не носи отговорност за загуби, вреди или претенции произтичащи от събития, попадащи в следните категории:

4.4.1. Грешки, направени от Потребителя при използване на услугата Online застраховане, като например въвеждане на грешни данни или наредени погрешни плащания.

4.4.2. Софтуерни проблеми на сайта като например повредени файлове, погрешни транзакции, малуеър засягащ софтуера на страницата, несигурни криптографски библиотеки и др.

4.4.3. Техническа неизправност на хардуера на потребителя, като например загуба на данни в резултат на неизправно или повредено устройство за съхранение.

4.4.4. Действия или бездействия на трети лица и/или събития, предизвикани от трети лица, като например несъстоятелност на доставчиците на услуги, информационни атаки на сигурността на доставчиците на услуги или измама, извършена от трети лица.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

5.1. С подаването на електронна поръчка за доставка на застраховка през сайта на Доставчика, Потребителят се съгласява да получи застрахователната полица и съпътстващите я документи и да заплати дължимата застрахователна премия **преди изтичането на срока**, в който може да се откаже от сключения със „СУАБ-СБА“ ЕООД договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние.

5.2. Като потребител на услугата, предлагана чрез сайта на Доставчика, Потребителят се задължава да предоставя пълна, вярна и точна информация при попълване на данните в електронната поръчка за избрания от него продукт, и декларира, че е уведомен, че от това зависи валидността и действието на сключения чрез посредническата услуга, предоставяна от Доставчика застрахователен договор. Доставчикът не носи отговорност за последиците от сключения застрахователен договор, в случаите, в които **ползвателят на застрахователни услуги** съзнателно или несъзнателно е предоставил непълна или неточна информация или не е предоставил цялата необходима информация за застрахователния интерес и за сключването на застрахователния договор.

5.3. При подаване на електронната поръчка Потребителят има правото да избере начин на доставка на застрахователната полица и съпътстващите я документи - по куриер на посочен от Потребителя адрес безплатно или да я получи лично в избран от Потребителя офис на Дружеството.

5.4. Правото на отказ на Потребителя от договора е уредено по-горе в настоящите общи условия.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА:

6.1. При сключване на договор с Доставчика чрез използването на сайт, Доставчикът не е длъжен да дава препоръка въз основа на справедлив анализ относно застраховката, която е най-подходяща с оглед нуждите на Потребителя. Потребителят сам извършва тази преценка въз основа на информацията, публикувана на сайта.

6.2. Независимо от ограниченията на отговорността посочени по-долу, „СУАБ-СБА“ ЕООД полага необходимата грижа данните, сведенията и информацията на сайта да бъдат винаги верни и актуални.

6.3. С оглед повишаване качеството на услугите, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани с това дейности, Доставчикът има право временно да ограничи или преустанови предоставянето на услугата за поръчка на застраховка през този сайт.

VII. ПРАВО НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА И ИНДУСТРИАЛНА СОБСТВЕНОСТ

7.1. При използването на Услугите, предмет на настоящите Общи условия, Потребителят има достъп до разнообразно съдържание и ресурси, които са обект на авторско право или други права на интелектуална собственост на Доставчика, на други потребители или на съответно указаните лица. Потребителят има достъп до съдържанието с оглед ползването му за лични нужди в съответствие с настоящите Общи условия и няма право да използва, записва, съхранява, възпроизвежда, променя, адаптира или разпространява публично обекти на интелектуална собственост, които са му станали достъпни при ползването на Сайта - търговски марки, лога, мултимедийно съдържание на Сайта или Услугите, освен ако се касае за незначителна по обем информация, предназначена за лично ползване, при условие, че не се увреждат неоправдано законните интереси на авторите или други носители на права на интелектуална собственост, в случай, че копирането или възпроизвеждането се извършват с нетърговска цел, както и в случай, че съответното съдържание е предоставено от него или е получил изричното съгласие на съответните правноносителни. Независимо от горното Потребителят няма право да премахва знаците за търговска марка и принадлежност на друго право на интелектуална собственост от достъпните му материали, независимо дали носителят на съответните права е Доставчикът, свързано с него лице или друг потребител.

7.2. Доставчикът притежава и си запазва всички права върху интелектуалната собственост, свързани по някакъв начин със Сайта, независимо дали са негови собствени или получени чрез договорни лицензии или по какъвто и да е друг законосъобразен начин.

7.3. Всякаво Съдържание до което Потребителят има достъп, независимо от средствата за това, е предмет на регулиране от настоящите Общи условия.

7.4. Правата на интелектуална собственост върху всички обекти на интелектуална собственост – материали, бази данни и други ресурси, разположени на Сайта на Доставчика, са обект на закрила съгласно Закона за авторското право и сродните му права и/или Закона за марките и географските означения, принадлежат на Доставчика или на съответно указаното лице, преотстъпило правото на ползване на Доставчика и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

7.5. Нерегламентираното използване на обекти на интелектуалната собственост представлява закононарушение, от което следват гражданска, административнонаказателна и наказателна отговорност в съответствие с действащото българско законодателство.

7.6. Потребителят има право да използва Съдържанието за търговски цели единствено и само, ако е получил писмено съгласие на Доставчика и само до частта от Съдържанието, до начина и степента на използването ѝ, както и във времевите граници, за които това съгласие е дадено изрично. Всяко последващо или различно използване на Съдържанието ще се счита за нарушаване на настоящия договор между Доставчика и Потребителя и за нарушаване на правата на интелектуална собственост на Доставчика.

VIII. ОТГОВОРНОСТ. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

8.1. Доставчикът не носи отговорност за съдържанието на услуги, поставени на вниманието на Потребителя чрез публикуване на приложението на електронни препратки, рекламни банери и съобщения за продажба на стоки и предоставяне на услуги от трети лица. Доколкото действията на тези трети лица не са под контрола на Доставчика, то той не носи отговорност за противоправния характер на дейността на третите лица или за възникването, гарантирането, изпълнението, изменението и прекратяването на поети задължения и ангажименти във връзка с предлаганите от третите лица стоки и услуги, както и не отговаря за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от тези отношения.

8.2. Доставчикът не носи отговорност за невъзможност или затруднение за ползване на Сайта при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол – в случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет и в предоставянето на услуги извън неговия контрол, при проблеми, дължащи се на оборудването на Потребителя, както и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървърите на Сайта.

8.3. Доставчикът не носи отговорност за вреди, причинени на софтуера, хардуера или съоръженията на Потребителя, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством Сайта.

8.4. Доставчикът не носи отговорност за пълнотата, точността, надеждността и приложимостта на публикуваната информация на уебсайта, нито за своевременната му актуализация. Въпреки най-големите усилия на Доставчика, поради динамиката на застрахователния пазар, поради софтуерен или хардуерен проблем, информацията на уебсайта може в даден момент да не бъде актуална или вярна, или страниците му да не бъдат достъпни за потребителите на интернет. Доставчикът не носи отговорност за допуснати грешки и непълноти или за възникнали в даден момент такива, в резултат на софтуерен или хардуерен проблем, както и за загуба на информация на сайта.

8.5. В случай че Потребителят не може да бъде намерен в сроковете за доставка на посочения от него адрес, или не бъде осигурен достъп, и/или условия за доставка на полицата и съпътстващите я документи от куриерската фирма, Доставчикът се освобождава от задължението си да я достави и от отговорност за възможните негативни последици за Потребителя от това. Доставчикът не носи отговорност и при забавяне на доставката на полицата поради причини, за които отговаря куриерската фирма.

8.6. Доставчикът не предоставя никакъв правен, счетоводен или друг професионален съвет или мнение по определен въпрос или проблем с публикуваната на този сайт информация. Също така никой от Дружеството, или от неговите управители или служители няма да бъде отговорен за вреди, произтичащи от или във връзка с използването на този сайт или информацията на него. Това

изчерпателно ограничаване на отговорността на „СУАБ-СБА“ ООД се отнася до всякакъв вид вреди, включително, но не само преки и косвени вреди, обезщетения, пропуснати ползи, загуба на данни, загуба или повреда на имущество или претенции от трети лица.

8.7. Доставчикът не гарантира, че сайта и неговото съдържание е свободно от вируси или друго нещо с разрушаващи свойства, въпреки полаганата от екипа на Доставчика грижа и взети технически мерки.

8.8. В случай, че Потребител има съмнение в достоверността на информацията в сайта, Потребителят следва да потърсите потвърждение като се свърже директно с Доставчика.

IX. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ. ПОВЕРИТЕЛНОСТ

9.1. С приемането на Общите условия Потребителят се съгласява, че Доставчикът и неговите служители, в зависимост от своите задължения, имат достъп до част или цялата информация подадена чрез контактната форма за поръчка на Сайта.

9.2. Доставчикът осигурява защитата им съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент за защита на данните), Закона за защита на личните данни и свързаните с него подзаконовни нормативни актове. Доставчикът обработва предоставените лични данни на Потребителя съгласно Уведомлението за поверителност, публикувано на сайта.

X. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

10.1. В случай на възникнали спорове от или във връзка с Общи условия страните се задължават да положат усилия за разрешаването им в дух на разбирателство и взаимни компромиси. В случай, че страните не успеят да се постигнат споразумение, спорът следва да бъде отнесен за решаване от компетентния български съд.

10.2. За всички неуредени в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на българското материално право.

10.3. Разглеждане на жалби:

Доставчикът ще разгледа всяка жалба на Потребител бързо и ефикасно и ще уведоми Потребителя за резултатите от нея в срок до 15 дни от получаването на жалбата. Жалба може да се подаде по избран от Потребителя начин:

По поща на адрес: гр. София, пл. „Позитано“ №3

По телефон: (+359) 2 935 79 55

По e-mail: onlineinsurance@uab.org

В офис на дружеството, където ще ви бъде предоставен формуляр

Потребителят задължително следва да посочи адрес или e-mail адрес за обратна връзка в жалбата си.

10.4. В случай, че Потребител не е удовлетворен от начина, по който е разгледана жалбата му, може да се обърнете към Заместник-председателя на КФН, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ на адрес гр. София 1000, ул. „Будапеща №16.

10.5. Органи за алтернативно разрешаване на спорове:

Дейността на „СУАБ-СБА“ ЕООД попада в обхвата на дейност на Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в тези сектори (www.kzp.bg; e-mail: adr.ins@kzp.bg). Към настоящият момент „СУАБ-СБА“ ЕООД не е поело ангажимент да участва, нито има задължението да използва органи за алтернативно разрешаване на спорове, включително комисията по предходното изречение.

Независимо от това, след като подаде жалба до Доставчика и не е удовлетворен от отговора, Потребителят можете да отнесе жалбата си към Секторната помирителна комисия за разрешаване на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в тези сектори. СПК е с район на действие територията на цялата страна и със седалище гр. София, ЦУ на КЗП, пл. „Славейков“ № 4А, тел. 02/9330 588, интернет страница www.kzp.bg, e-mail: adr.ins@kzp.bg.

Дружеството има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай че приемем, Потребителят следва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда неприсъствено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

Настоящите Общи условия са в сила от 01.06.2021 г.

Общите условия са последно актуализирани на 01.06.2021 г.