

# ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

## Уведомление за поверително третиране на личните данни на членове и клиентите на СБА

### I. Данни за администратора на лични данни:

- 1.1. Наименование на Администратора на лични данни: „СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИТЕ АВТОМОБИЛИСТИ“, ЕИК: 000691030  
 1.2. Седалище и адрес на управление: гр. София 1000, район „Триадица“, пл. „Позитано“ № 3  
 1.3. Телефон за контакт: 02/935 79 35; факс: 02/981 61 51  
 1.4. Ел. поща: [sba@uab.org](mailto:sba@uab.org); Интернет страница: [www.uab.org](http://www.uab.org)

### II. Данни за контакт с длъжностно лице по защита на данните

Телефон за контакт: 02/935 79 35; факс: 02/981 61 51; Ел. поща: [gdpr@uab.org](mailto:gdpr@uab.org);

Настоящата Политика за поверителност на СБА има за цел да предостави изчерпателна информация на ясен и достъпен език за това какви действия се извършват с личните данни, които Вие предоставяте на Администратора. Политиката обвързва следната група предприятия: Сдружение с нестопанска цел "Съюз на българските автомобилисти", „СУАБ-СБА“ ЕООД и „ШИПКА Т.А.“ ЕООД, като и всички техни клонове и подразделения на територията на Република България. СБА декларира, че прилага всички императивни и приложими технически и организационни мерки за защита на личните данни на физическите лица, които са предписани от закон или друг нормативен акт на национално и европейско ниво.

### III. Източник на данни. Събирани данни. Цели на събирането. Основание на събирането на лични данни от СБА.

*Обработването на лични данни включва събиране, съхранение, унищожаване, предаване, коригиране, актуализиране, изтриване, унищожаване и всички други действия, които се извършват с Вашите лични данни.*

*Основанието, което ни дава право да обработваме данните Ви: Вашето съгласие и нашия легитимен интерес, в случаите, в които СБА не обработва Вашите данни в изпълнение на законови задължения или когато обработването е необходимо за изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор.*

Субект на данни	Събирани данни	Цели на събирането	Основание на събирането
<b>Посетител на уебсайта/приложението на СБА</b>	IP адрес, бисквитки, данни за посещенията Ви в уебсайт и в приложението на СБА, както и данни за за устройствата, от които посещавате същите; име на домейн, версия на брауъра и операционната ви система, данни за трафик, данни за местоположение, уеб регистри;	за измерване на броя посещения, средното прекарано време на сайта, прегледаните страници;	законен интереси за измерване на използването и за подобряване на съдържанието на уебсайта и приложението на СБА;
	име, имейл адрес; получени от посетителя на уебсайта/приложението на СБА; данни за Вашите интереси и желания, които ни споделяте: информация за Вашите интереси и желания, които ни споделяте посредством контактната форма на уебсайта ни или чрез порталите за споделяне на мнения;	за да Ви предоставяме информация относно промоционални предложения, новини, събития	Вашето предварително съгласие чрез отбелязване на съответното поле при предоставяне на личните Ви данни към нас
	име, адрес, телефон, електронна поща	за обработка на Ваши искания и за отговаряне на Ваши запитвания	за предприемане на подходящи действия по ваша заявка преди сключване на договор
<b>Член/клиент на СБА</b>	три имена по документ за самоличност, ЕГН/ЛНЧ, адрес, електронна поща	за обработка на заявка за членство в СБА; за изпълнение на услуга при заявка от Ваша страна; за обработка на Ваши искания, запитвания; за антикорупционни цели и цели против изпирането на пари	за спазване на законови задължения от стана на СБА и група предприятия на СБА; за предоставяне на информация към компетени държавни органи и институции; за изпълнение на договорни задължения по заявка от Ваша страна, съгласие /ако е предоставено/; легитимен/законен интерес за предоставяне на услугите на СБА и услуги, предоставени от група предприятия и осигуряване на удовлетвореността на клиентите на СБА
	<i>Данни при заявка за членство или при заявка за извършване на услуга от СБА:</i> мобилен телефон, местодомуване на автомобила, марка, модел и регистрационен номер на автомобил; GPS координати и местоположение при заявка от Ваша страна за ползване на услуга Пътна помощ; три имена и ЕГН на собственик на ППС, три имена и ЕГН на лицето, представило ППС за преглед, дата на първа регистрация на ППС, в случаите на извършване на периодичен преглед за проверка на техническата изправност на пътно превозно средство;	за регистриране на член на СБА, за обслужване на членове и клиенти на СБА, за предоставяне на услуги Пътна помощ, ГТП;	
	<i>Аудиовизуални данни при посещение на офис на място и при телефонно обаждане до Call-център на СБА:</i> видеоизображение при посещение в офис на СБА, в който има монтирано видеонаблюдение; записи на Вашите телефонни обаждания до Call-център на СБА.	за обработка на заявка за членство в СБА; за изпълнение на услуга при заявка от Ваша страна; за обработка на Ваши искания, запитвания; за антикорупционни цели и цели против изпирането на пари	
<b>Търговски партньор/доставчик/поизпълнител</b>	имена по документ за самоличност, данни за контакт – служебни адрес, телефон, електронна поща, данни за месторабота, длъжност	за сключване и изпълнение на договора с търговски партньор, доставчик, поизпълнител; за установяване на надлежно представителство/идентифициране на страна по договора; за поддържане на връзка с партньора по договора и изпращане на валидни съобщения/известие по договора; за реализиране на защита на правата и интересите на страните по договора; за поддържане на активни търговски отношения с клиента; за включване в база данни с партньори; за финансово - счетоводна дейност; за да предоставяме актуална информация и новини; за получаването на обратна връзка и информация относно опита с услугите и дейностите по основния договор; за антикорупционни цели и цели против изпирането на пари	спазване на законови задължения, изпълнение на договори, съгласие (ако е предоставено), законен интерес
<b>Кандидат за работа</b>	данни за физическа идентичност, културна идентичност, социална идентичност, семейна идентичност, или по-конкретно: три имена, дата на раждане, изображение на лицето, телефон за връзка; адрес за контакт; електронна поща; интереси, хоби; образование, трудова дейност и стаж; квалификация; езикова грамотност.	за извършване на подбор на кандидат-служители/работници с цел възникване на трудовото правоотношение, за достъп до заявлението ви и за връзка с вас по телефон или имейл	легитимен/законен интерес за оценка на кандидатурата ви преди сключване на трудов договор с нас; обработването е необходимо за намерението ни да сключим трудов договор;

*По отношение на всички лични данни, необходими за изпълняване на договора ни с Вас/Вашето дружество, ако не ни предоставите тези лични данни, възможно е ние да не можем да предоставим поисканите услуги, както е посочено по-горе.*

#### IV. Следните организации/лица могат получат личните Ви данни:

Без Вашето изрично съгласие СБА се задължава да не предоставя личните Ви данни на трети лица, освен в случаите, когато предаването е необходимо за изпълнение на Ваши заявки, за поети договорни и/или преддоговорни задължения.

За изпълнение на поети задължения по възникнали договорни и/или преддоговорни отношения с Вас СБА може да разкрие личните Ви данни на следните организации/лица: субекта на данни; дружества от групата на СБА; партньори на СБА на територията на Република България или в ЕС, в т.ч. чуждестранни клубове, осъществяващи дейност, сходна на дейността на СБА и техните подизпълнители на територията на ЕС; подизпълнители на територията на Република България; застрахователни дружества; компании, предоставящи хостинг услуги, свързани с уебсайта на СБА;

За изпълнение на законови задължения СБА може да предоставя събраните лични данни на ИААА, КФН, НАП, КЗЛД; съдилища, прокуратура, полиция, следствие; нотариуси, адвокати;

СБА може да предоставя лични данни на свои контрагенти за изпълнение на своите задължения: ИТ - компании, телекомуникации компании, външни одитори, компании, предлагащи печатни услуги, маркетинг, и други.

СБА си запазва правото да разкрива личните Ви данни според изискванията на закона или когато счита, че разкриването е необходимо, за да защити правата си и/или да изпълни съдебен процес, съдебна заповед, искане от регулатор или друг правен процес, който е наложен спрямо СБА.

#### V. Предаване на данни на държава извън ЕС или на международна организация:

При Ваша заявка и искане да Ви бъде предоставена услуга извън ЕС, СБА ще предостави Вашите данни на свои партньори – оргназации в чужбина, находящи се в страната, в която желаете да се възползвате от услугите на СБА.

Определени държави извън ЕС са одобрени от Европейската комисия като осигуряващи по същество еквивалентна защита спрямо законодателството за защита на данните на ЕС и следователно не се изискват допълнителни защити за предаване на лична информация към тези юрисдикции (вж. пълния списък [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). В държави, които не са получили такова одобрение, ще искаме вашето съгласие за предаване или ще я предаваме съгласно договорни условия, одобрени от Европейската комисия, които налагат еквивалентни задължения за защита на данните директно на получателя, освен ако не ни е позволено съгласно приложимото право за защита на данните да осъществяваме това предаване без такива формалности.

При предаване на данни извън ЕС или на международна организация, СБА ще прилага необходими мерки за сигурност и защита на личните данни с цел да гарантира сигурността на данните Ви.

**VI. Съгласие:** Съгласие за обработване на личните Ви данни Вие може да ни предоставите при посещение на място в клон на СБА, при попълване на форми/заявки на уебсайта на СБА или в приложението, по време на телефонен разговор с Call – центъра на СБА. Предоставеното съгласие може винаги да бъде оттеглено, като посетите някой от клоновете на СБА, както и като ни изпратите Вашата заявка за оттегляне на съгласия. СБА може да обработва лични данни и в случай, че има легитимен интерес, освен когато пред тези интереси преимущество имат интересите на физическото лице, за което се отнасят данните.

В случай на отказ от доброволно предоставяне на исканите от Вас лични данни, СБА няма да бъде в състояние да Ви предостави своите продукти и услуги, респективно да сключи договор/да продължи изпълнението по сключен вече договор с Вас.

#### VII. Период на съхранение на данните:

СБА прилага строги мерки за сигурност, за да защити данните Ви от достъп от страна на неупълномощени лица и срещу незаконна обработка, случайна загуба, унищожаване и повреди, както онлайн, така и офлайн. СБА ще съхранява данните Ви колкото е необходимо за посочената цел на събирането, а след това ще запази данните Ви за изисквания от закона срок. СБА съхранява личните данни в формат, който позволява идентифицирането Ви само за интервала, който е необходим, според целите на обработката, за които се събират данни.

Някои данни трябва да бъдат съхранявани, за да се защитят интересите на СБА, да се запазят доказателствата и като цяло да се спазват добрите бизнес практики. Сред причините за съхранението на данни се включват следните:

- Съдебен процес
- Разследване на инциденти, включително свързани със сигурността
- Законови изисквания
- Запазване на интелектуална собственост

Данните на членовете на СБА ще бъдат съхранявани в срок до 6 години след прекратяване на членството, освен, ако законния интерес на СБА не изисква по-дълъг срок на съхранение.

Данни, обработвани за целите на преддоговорни отношения и проучвания в различни бази данни на физически лица, които имат интерес към продукти/услуги на СБА срокът е 1/една/ година, считано от подаване на искането за продукт/услуга или информация;

При сключване на договор, основанието за обработка на лични данни е договорно, в случай, че срок за съхранение не е изрично посочен в договора, срокът ще е 6 /шест/ години след датата на прекратяване на договорното отношение, но не по-рано от отпадане на законовото основание за обработка на данните;

При обработка на данни за целите на директния маркетинг срокът на съхранение е 1/една/ година от предоставяне на съгласието.

#### VIII. Вашите права като субект на личните данни спрямо Администратора са следните:

<b>Право на достъп</b>
Имате право да получите потвърждение дали личните Ви данни се обработват от него, включително безплатно копие от данните, освен ако е предвидено друго в приложимите правила за защита на личните данни, както и право да Ви бъде предоставено описание на основните характеристики, свързани с обработването на личните Ви данни.
<b>Право на коригиране</b>
Имате право да коригирате или да поискате от Администратора да коригира, без ненужно забавяне, неточни, непълни или остарели лични данни, които се отнасят до Вас
<b>Право на изтриване /право „да бъдеш забравен“/</b>
Имате право да поискате изтриване на свързаните с Вас лични данни без ненужно забавяне, когато е приложимо някое от следните основания: (i) те повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин; (ii) Вие възразите срещу обработването, както е посочено по-долу; (iii) те са били обработвани незаконосъобразно; или (iv) те трябва да бъдат изтрити с цел спазване на правно задължение по правото на ЕС, правото на държава членка или правото на друга държава. <i>Администраторът може мотивирано да откаже да изтрие личните Ви данни, ако обработването им е необходимо за законоустановени цели.</i>
<b>Право на ограничаване на обработването:</b>
Имате право да изисквате от Администратора да ограничи обработването на личните Ви данни, (i) когато оспорвате точността им, както са предоставени от Вас и обработвани от Администратора /ограничението е за определен срок, който позволява на Администратора да провери точността на личните данни/; (ii) когато обработването е неправомерно, но не желаете данни да бъдат изтрити; (iii) когато Администраторът не се нуждае повече от данни Ви за целите на обработването, но ги изисквате за установяване, упражняване или защита на правни претенции; (iv) когато сте възразил срещу обработването и очаквате Администраторът да провери дали законните основания за обработването на личните данни имат преимущество пред интересите Ви. <i>Когато обработването на лични Ви данни е ограничено от Администратора, Администраторът ще Ви информира за това предварително, както и преди да бъде отменено това ограничение на обработването.</i>
<b>Право на възражение:</b>
Имате право по всяко време да възразите срещу обработването на личните Ви данни. Може да упражните правото само по отношение на обработка, която се извършва от Администратора за целите на законния интерес на Администратора.
<b>Право на преносимост на данните:</b>
(i) да се получат личните данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, за да бъдат прехвърлени на друг администратор, или (ii) да се получи пряко прехвърляне на личните данни на друг администратор, ако това е технически възможно.
<b>Право на жалба</b>
Имате право да подаде жалба относно обработването на личните Ви данни до Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 ( <a href="http://www.cpdp.bg">www.cpdp.bg</a> )
<i>Може да упражните горепосочените правила като подадете писмено искане до Администратора, който има готовност да Ви предостави образци на съответните искания.</i>

СБА ще Ви уведоми за всички извършени промени в тази Политика за поверителност чрез публикация в уебсайта на СБА: [www.uab.org](http://www.uab.org), както и посредством чрез поставяне на съобщения в клоновете на СБА.